

ALGEMENE VOORWAARDEN STRATEGYC

Versie 2.0 · 31 mei 2026

Artikel 1 – Definities

- strategyC: strategyC, gevestigd te Leiden, Nederland, Dé Plek (Kamer 1011), Kanaalpark 157, 2321 JW Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86338501, handelend als eenmanszaak gespecialiseerd in organisatie- en communicatie-advies en management.
- Opdrachtgever: Elke natuurlijke of rechtspersoon die met strategyC een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: Elke afspraak tussen strategyC en Opdrachtgever voor het leveren van diensten door strategyC, waaronder begrepen offertes die schriftelijk zijn aanvaard.
- Offerte: Een schriftelijk aanbod van strategyC aan de Opdrachtgever, met een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Schriftelijk: Hieronder wordt verstaan communicatie per brief, e-mail of een andere elektronische weg die redelijkerwijs als schriftelijk kan worden aangemerkt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en offertes van strategyC.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien de Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging ondertekent of op andere wijze schriftelijk aanvaardt, wordt hij geacht kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en Totstandkoming

- Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken binden strategyC uitsluitend nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Tarieven en Betalingen

- Alle tarieven en bedragen zijn exclusief BTW (21%), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De van toepassing zijnde BTW wordt apart op de factuur vermeld.
- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- Indien strategyC tot buitengerechtelijke incasso overgaat, zijn de daarmee verband houdende kosten voor rekening van de Opdrachtgever, conform de Wet normering buitengerechtelijke

incassokosten (Wet BIK).

- Voor opdrachten met een looptijd langer dan één maand of met een totaalwaarde boven € 2.500 (excl. BTW) behoudt strategyC zich het recht voor een aanbetaling van maximaal 30% te verlangen bij aanvang van de opdracht. Tussentijdse facturering in termijnen is mogelijk en zal vooraf schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- strategyC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
- strategyC heeft het recht om, indien dit voor de uitvoering van de opdracht nodig of wenselijk is, derden in te schakelen. Hierover zal de Opdrachtgever tijdig worden geïnformeerd.
- De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van alle informatie en medewerking die strategyC nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Vertraging door toedoen van de Opdrachtgever kan leiden tot aanpassing van de planning en eventuele meerkosten.

Artikel 6 – Annulering en Wijziging

- Annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever dient altijd schriftelijk te geschieden. Bij annulering zijn de volgende vergoedingen verschuldigd:
 - Meer dan 30 dagen vóór de geplande startdatum: uitsluitend vergoeding van al gemaakte uren en aantoonbare kosten tot het moment van annulering.
 - Tussen 15 en 30 dagen vóór de geplande startdatum: vergoeding van gemaakte uren en kosten, plus 15% van de totale overeengekomen opdrachtwaarde.
 - Minder dan 15 dagen vóór de geplande startdatum: vergoeding van gemaakte uren en kosten, plus 25% van de totale overeengekomen opdrachtwaarde als compensatie voor gederfde inkomsten.
- Bij opdrachten op basis van uurtarief wordt de annuleringsvergoeding berekend op basis van het totale aantal afgesproken uren voor de volledige termijn van de opdracht.
- Eventuele wijzigingen in de overeenkomst – waaronder uitbreiding van de opdracht, aanpassing van de scope of wijziging van de planning – moeten schriftelijk worden overeengekomen. Afhankelijk van de aard en omvang van de wijzigingen kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- strategyC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- De totale aansprakelijkheid van strategyC voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door strategyC aan de Opdrachtgever is gefactureerd in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 10.000.
- Aansprakelijkheid van strategyC is in alle gevallen uitgesloten voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Opdrachtgever.
- Indien strategyC een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

- Eigendom van werk in opdracht: Alle intellectuele eigendomsrechten op werken die door strategyC specifiek in opdracht van de Opdrachtgever zijn gecreëerd – waaronder teksten, ontwerpen en andere content – gaan na volledige betaling van de factuur over op de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Portfoliorecht strategyC: Onverminderd de overdracht van intellectuele eigendomsrechten behoudt strategyC te allen tijde het recht om het gecreëerde werk te vermelden en te tonen in haar portfolio, op haar website en in commerciële uitingen, tenzij de Opdrachtgever hiertegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.
- Eigendom van overige materialen: Voor alle materialen, ontwerpen, ideeën, teksten, concepten en werken die door strategyC zijn gecreëerd maar niet specifiek in opdracht zijn ontwikkeld, behoudt strategyC alle intellectuele eigendomsrechten. Gebruik van deze materialen door de Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van strategyC.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

- Beide partijen zijn verplicht tot strikte vertrouwelijkheid van alle informatie die in het kader van de overeenkomst wordt uitgewisseld en die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden aangemerkt.
- Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien de aard van de informatie dit meebrengt.
- De vertrouwelijkheidsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Privacy en Gegevensbescherming

- strategyC verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en diens medewerkers uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- strategyC verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De van toepassing zijnde verwerkingsgrondslag is de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG), dan wel de gerechtvaardigde belangen van strategyC.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, en in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.
- Voor meer informatie over de wijze waarop strategyC omgaat met persoonsgegevens, verwijst strategyC naar de privacyverklaring op haar website: www.strategyc.nl.
- Indien in het kader van de opdracht een verwerkersovereenkomst vereist is, zullen partijen hiertoe een afzonderlijke overeenkomst sluiten.

Artikel 11 – Geschillen en Toepasselijk Recht

- Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van onderling overleg. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt binnen 30 dagen na het schriftelijk kenbaar maken van het geschil, kunnen partijen gezamenlijk kiezen voor mediation.
- Op alle overeenkomsten tussen strategyC en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Indien een geschil niet langs minnelijke weg kan worden opgelost, is de rechtbank in het arrondissement Den Haag exclusief bevoegd.

Artikel 12 – Wijziging van Voorwaarden

- strategyC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voordat zij van kracht worden schriftelijk gecommuniceerd aan Opdrachtgevers met lopende opdrachten.
- Opdrachtgevers met lopende opdrachten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk bezwaar te maken tegen de voorgestelde wijzigingen. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt ontvangen, worden de wijzigingen geacht te zijn geaccepteerd.
- De huidige versie van deze algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via www.strategyc.nl en geldt vanaf 31 mei 2026.

Artikel 13 – Beëindigingsvoorwaarden

- Beëindiging door de Opdrachtgever: De Opdrachtgever kan de overeenkomst op elk moment beëindigen door dit schriftelijk aan strategyC te melden. In geval van beëindiging zijn de annuleringsbepalingen zoals beschreven in Artikel 6 van toepassing.
- Beëindiging door strategyC: strategyC kan de overeenkomst beëindigen in geval van ziekte, persoonlijke omstandigheden of andere situaties die het onmogelijk maken de diensten voort te zetten. strategyC zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Bij beëindiging door strategyC worden uitsluitend de tot dan toe bestede uren en gemaakte kosten in rekening gebracht.
- Afhandeling bij beëindiging: Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, zorgt strategyC voor een adequate overdracht van reeds verricht werk. Er vindt een eindfacturering plaats voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 14 – Overmacht

- Overmacht omvat alle onvoorziene omstandigheden buiten de controle van strategyC die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren, waaronder ziekte, natuurrampen, storingen in communicatie- en internetnetwerken, en overheidsmaatregelen.
- In geval van overmacht heeft strategyC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of garantie verplicht te zijn.
- strategyC verbindt zich ertoe de Opdrachtgever onverwijld schriftelijk te informeren in geval van overmacht en zal zich inspannen om, waar mogelijk, alternatieve oplossingen te vinden.
- Indien de situatie van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, hebben zowel strategyC als de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan elkaar.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 31 mei 2026 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten op of na deze datum. Eerdere versies komen hiermee te vervallen.

strategyC · Dé Plek (Kamer 1011) · Kanaalpark 157 · 2321 JW Leiden · KVK: 86338501 · www.strategyc.nl